



26.3.18

לכבוד

משתתפי המכרז

הנדון: להלן התייחסות לשאלות ספקים והבהרות למכרז 182240 ערכות שי לילדות

1. **שאלה:** נספח ב חלק ב סעיף א – האם הסכום לתשלום הינו 7 ש"ח מינימום? האם ניתן להציע סכום נמוך יותר מ 7 ש"ח ?

תשובה: הצעת מינימום 7 ש"ח. לא ניתן להציע הצעה נמוכה מכך.

2. **שאלה:** נספח ב חלק ב סעיף א – מצוין בסעיף זה כי המרכז הרפואי יכול ליתן ליותר מחברה אחת הרשאה לחלק ערכת שי - בנספח ה - הסכם סעיף 2.6 מצוין כי הזכיין הנו בלעדי – מה נכון?

תשובה: ניתנת בלעדיות לזוכה במכרז, במובן זה שרק הזוכה במכרז יוכל במהלך תקופת ההתקשרות לחלק את ערכות השי לילדות בתחומי מרת"א, כאשר מרת"א תהיה מנועה מלאפשר לגורם אחר מלבד הספק הזוכה לספק במקביל ערכות שי לילדות בתחומי מרת"א. יחד עם זאת, למרת"א ישנה זכות, המעוגנת גם במסמכי המכרז, לפצל את הזכייה, קרי: לבחור ביותר מספק זוכה אחד. במקרה כזה, בו למשל יש שני זוכים, הם זוכים בבלעדיות, במובן זה שהם היחידים שיכולים במהלך תקופת ההסכם להעניק ערכות שי לילדות בתחומי מרת"א ולא אף גורם אחר.

3. **שאלה:** האם ניתנת בלעדיות לחלוקת ערכות שי לספק הזוכה במכרז?

תשובה: ראה תשובה 2 לעיל.

4. **שאלה:** נושא חלוקת ערכות: במכרז לא מצוינת אופן חלוקת הערכות האם החלוקה במסגרת המכרז צריכה להתבצע על ידי דיילת חיצונית של החברה או על ידי צוות בית החולים?

תשובה: חלוקת ערכות השי תעשה ע"י דיילת של הספק הזוכה בלבד, ללא מעורבות צוות בית החולים.

5. **שאלה:** נושא הרשמה לקבלת ערכות: האם במסגרת המכרז ניתנת לחברה אפשרות לרשום את היולדות (באמצעי דיגיטלי או מודפס) לצורך קבלת ערכות?

תשובה: כל פעולה רישומית של פרטי יולדת מטעם הספק מחייבת מתן הסכמתה בכתב וחתימתה של היולדת על נספח יב' למסמכי המכרז - נוסח הסכמה מדעת של היולדת למתן מידע.

6. **שאלה:** ערבות בנקאית: האם יש להגישה במסגרת הגשת טפסי המכרז או רק במידה והחברה זוכה במכרז

תשובה: ערבות בנקאית (ערבות ביצוע) תדרש רק מהספק הזוכה

7. **שאלה:** היכן מפורסמות שאלות – ככל ויש כאלה - של חברות נוספות המתכוננות להגיש מועמדות במכרז

תשובה: שאלות ותשובות למכרז מפורסמות באתר של מנהל הרכש הממשלתי.

8. **שאלה:** האם הרישום של היולדות הנ"ל יוכל להיכנס למאגר המידע של החברה הזוכה? כמוכן בהתאם לכיתוב המשפטי הנכון שהיולדות תחום עליו ויאושר על ידכם?

תשובה: כל פעולה רישומית של פרטי יולדת מטעם הספק, מחייבת מתן הסכמתה בכתב וחתמתה של היולדת על נספח יב' למסמכי המכרז - נוסח הסכמה מדעת של היולדת למתן מידע. מעבר לכך, הספק מחויב לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות ובהתאם לכללי והנחיות רשם/מת מאגרי המידע בעניין.

9. **שאלה:** האם ניתן להעביר את כל הפרטים האישים של היולדות שיאספו לחברות שונות בתחום התינוקות, ביטוח וכד'?

תשובה: כל פעולה רישומית של פרטי יולדת מטעם הספק מחייבת מתן הסכמתה בכתב וחתמתה על נספח יב' למסמכי המכרז. ככל שתחתום היולדת על הסכמתה להעברת פרטיה לספק הזוכה, אזי המידע יימסר רק לספק הזוכה והוא מנוע מלהעביר כל מידע אודות היולדת לאחרים לרבות חברות מסחריות.

10. **שאלה:** האם ניתן יהיה להעביר את המידע הנ"ל לחברות תחליפי חלב?

תשובה: ראה תשובה 9 לעיל. כאמור חל איסור על העברת המידע לחברות אחרות מלבד הספק הזוכה.

11. **שאלה:** האם שליחת ההטבות והקופונים תעשה מטעם בי"ח איכילוב או מטעם החברה הזוכה שתנהל את המאגר כד'?

תשובה: שליחת ההטבות והקופונים ליולדות שנתנו הסכמתן לקבלת דיוור ישיר כאמור לעיל, תעשה ע"י הספק הזוכה בלבד ומטעמו.

12. **שאלה:** האם יש הגבלה למספר החברות שניתן להעביר את המידע הנ"ל?

תשובה: ראה תשובה 9 לעיל. כאמור חל איסור על העברת המידע לחברות אחרות מלבד הספק הזוכה.

13. **שאלה:** האם המתסן בבית החולים יתקבל ללא תמורה מבית החולים, ומה גודלו?

תשובה: קיים מחסן בביה"ח, גודלו 8 מ"ר.

14. **שאלה:** מה שעות החלוקה במשך היום שנדרש יהיה לחלק את הערכות?

תשובה: שעות החלוקה יתואמו למול האחיות במחלקת יולדות.

15. **שאלה:** האם ניתן לחלק את ערכות השי בשקיות?

תשובה: ניראות השקית הינה פרמטר איכות.

16. **שאלה:** כמה דיוורי הטבות לחודש (ניוזלטרס) בית החולים ירצה לבצע לקהל היולדות?

תשובה: 1-2 בחודש

17. **שאלה:** האם ניתן לקבל אישור כניסה לרכב למתחם בית החולים לעובדת שתחלק את השי?

תשובה: שלילי.

18. **שאלה:** מה הכוונה פתרונות דיגיטליים (דורש פירוט) (נספח א' סעיף 15 ג. ונספח ג' סעיף 3)?

תשובה: רישום היולדת יעשה באמצעים דיגיטליים. כמו כן מבקשים לוודא שלספק יש את הכלים לשלוח עלונים/ קופונים/ ניוזלטר ליולדות שאישורו קבלת דיוור.

סוגיות נוספות שלא נשאלו ע"י מתעניינים אבל מחייבות הבהרה של מרת"א

1. יובהר כי על ביה"ח חל איסור להעביר מידע כלשהו אודות היולדות לאחרים, לפיכך כל נושא חלוקת ערכות השי והדיוור הישיר, מחייב את הספק לפנות ישירות אל היולדת, כאשר דיוור ישיר מחייב קבלת הסכמה בכתב מצד היולדת וחתמתה על נספח יב' למסמכי המכרז- נוסח הסכמה מדעת של היולדת למתן מידע הרצ"ב.
2. לעניין הצעת מחיר לאספקת ערכות שי ליולדות ואופן חישוב התמורה, יובהר כי ביה"ח יעביר לספק הזוכה דוח כמותי הכולל את מספרי היולדות, ללא כל אמצעי זיהוי של היולדות, והדבר יהווה ראיה חלוטה לנכונותם.
3. בכל מקרה, ביה"ח לא יעביר לספק הזוכה רשימה שמית או אמצעי זיהוי כלשהו של פרטי היולדות. משמעות הדבר, שהספק יצטרך להיות נוכח במחלקת היולדות, ולאחר בעצמו את היולדות לשם הענקת ערכות שי.

בכבוד רב,

יורם הלוי

מנהל יח' מכרזים

נספח יב' - נוסח הסכמה מדעת של היולדת למתן מידע

יולדת יקרה,

1. המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי מקפיד מאוד על שמירת פרטיותך.
2. קבלת השי אינה מותנית בחתימתך על מסמך זה, הסכמתך לשמירה או העברה של פרטייך או מידע אודותיך לחברה או לחברות מסחריות כלשהן, או לרישום פרטייך במאגר מידע שלהם. אינך מחויבת לחתום על מסמך זה והדבר נתון לשיקול דעתך ולרצונך הטוב והחופשי.
3. במסמך זה תנך נותנת הסכמתך לכך שחברת _____ (להלן: "החברה") תקבל את פרטייך לצורך יצירת קשר עמך בעתיד ודיוור תכנים שיווקיים מטעמה בלבד. אולם גם אם הסכמת לאמור במסמך וחתמת עליו, תוכלי לפנות בכל עת אל _____ בטל: _____ או פקס: _____ או דוא"ל _____ ולבקש לחזור בך מהסכמתך ולפי שיקול דעתך.
4. אנו שמחים להעניק את השי ומבקשים להבהיר את הדברים הבאים:
 - א. פרטייך נאספים, נשמרים ומנוהלים על ידי חברת _____ (להלן: "החברה").
 - ב. במידה והנך נותנת הסכמתך, הרי שההסכמה לקבלת/שמירת/העברת פרטייך/פרטי היולדת כוללת הסכמה לפנייה יזומה מצד החברה, לרבות באמצעים דיגיטליים או באמצעות הטלפון ולרבות בסמוך למועד הלידה ו/או קבלת השי.
 - ג. הפרטים שיירשמו אודותיך (להלן: "המידע") יישמרו במאגר מידע רשום מס' _____ הרשום על שם _____ בע"מ ח.פ. המתנהל אצל רשם מאגרי המידע ו/או ינוהל בהתאם להוראות כל דין (להלן: "מאגר המידע").
 - ד. באם הנך מעוניינת שפרטייך יוסרו ממאגר המידע, הנך רשאית ובכל עת לפנות אל _____ לשם הסרת הפרטים וכמפורט לעיל/להלן. בכל שאלה לעניין זה ניתן לפנות אל _____ לפי אותם פרטי התקשרות.
 - ה. המידע לא יימסר לחברות מסחריות אחרות, מלבד החברה כמפורט בסעיף 3 לעיל.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ נותנת מרצוני הטוב והחופשי את פרטיי לחברה לצורך דיוור ישיר על פי הוראות כל דין ומתוך הסכמתי החופשית.

קראתי את האמור לעיל. הובהר לי כי איני מחויבת למסור הפרטים וכן כי הנני רשאית בכל עת לפנות ולבקש מחיקת שמי ופרטיי ממאגר המידע לפי הפרטים שצוינו לעיל.

אני מסכימה שהחברה בלבד תפנה אלי על בסיס "המידע" והפרטים שמסרתי ולרבות באמצעות הטלפון ובאמצעים דיגיטאליים, החל מסמוך למועד חתימתי על טופס זה וללא מגבלות כלשהן.

ידוע לי ואני מסכימה כי המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ו/או מדינת ישראל ו/או כל גוף הפועל מטעמם אינם אחראים בכל אופן לתוכן השי ו/או איכות המוצרים הכלולים בו ו/או לשמירת המידע וניהולו ו/או לפרסומים ו/או הפניות מהחברה או מי מטעמה. ידוע לי ואני מסכימה כי החברה היא האחראית הבלעדית לכל דבר הקשור ו/או הנובע לחבילת השי, למוצרים ו/או למידע והגנת הפרטיות.

חתימתי על טופס זה מהווה הסכמתי החופשית ומדעת למסירת "המידע" כאמור לעיל וכן הסכמה לקבל מהחברה מידע בדבר הטבות, חומר שיווקי ופרטים על מבצעים כאמור לעיל וזאת ולאחר שהתייעצתי בכך עם בן זוגי/נציג מטעמי.

שם _____ שם משפחה _____ כתובת _____
ת. לידה _____ טלפון _____ דוא"ל _____
חתימה _____ תאריך _____

לחתימת נציג החברה:

אני הח"מ _____ (שם פרטי) _____ (שם משפחה), ת.ז. _____ מצהיר כי הסברתי ליולדת ולבין זוגה את משמעויות החתימה על הטופס הנ"ל, הדגשתי בפניהם

את האפשרות לביטול ההסכמה בכל עת שימצאו לנכון (תוך הבהרה כיצד ניתן לעשות זאת) וכי
מסירת השי אנה מותנת בהסכמה לחתימה על הטופס
חתימת הנציג _____ תאריך _____
* העתק של מסמך זה יימסר לכל יולדת שחתמה עליו